



A indústria do conforto.

# Serviço de Atendimento ao Consumidor

Manual para identificação de afundamento dos produtos fabricados pela CBP Brasil

## Identificação do Produto

Foto legível da identificação do colchão (etiqueta lateral)



IMAGEM 1

Foto legível da identificação do box (etiqueta lateral)



IMAGEM 2

## Teste de verificação

Remova o colchão de cima do box, faça a verificação da estrutura superior do box fazendo o teste de apalamento.

Caso ocorra a percepção de deformação nas ripas superiores do box, posicione um objeto reto ou trena, em três pontos do box conforme o exemplo dado pelas setas na imagem 4.



IMAGEM 3



IMAGEM 4

## Medição

Dando sequência ao processo de medição da deformação, encoste a régua na superfície do box verticalmente, medindo a distância entre o objeto reto e o box. Faça a medição nos três pontos conforme a indicação nas setas na imagem 4 e tire as fotos.

Se nenhuma deformação for encontrada no box, volte o colchão em sua posição de uso, se o box estiver com deformação coloque o colchão em uma superfície plana, como por exemplo o chão e faça as medições conforme instruções a seguir.



IMAGEM 5



IMAGEM 6

Para fazer a medição no colchão, posicione uma trena ou um objeto reto nos três pontos exemplificados na imagem 7.

Para fazer a medição da deformação, utilize uma régua ou uma trena, encoste a régua na superfície do colchão, caso o colchão seja bordado apoie sempre na face alta do bordado.



IMAGEM 7



IMAGEM 8

Faça a medição nos três pontos conforme a indicação das setas na imagem 7.

Conforme norma ABNT NBR 15.413, toda deformação é esperada e permitida de acordo com a espessura original de cada face do colchão, este valor depende da altura nominal do colchão:

- Altura maior ou igual que 31cm 10% no máximo;
- Altura maior ou igual a 23cm e menor que 31cm 8% no máximo;
- Altura menor que 23cm 6% no máximo.